

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

AGAVE TRADING MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

("Agave Sweet"), con domicilio en Sabadoñas 14 Local E, La Concordia 5A, Naucalpan de Juárez, Estado de México, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su Reglamento, es responsable del uso y protección de sus datos personales. Agave reconoce la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales. El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición a fin de que conozca las prácticas de Agave al obtener, usar, divulgar o almacenar, sus datos personales:

Datos Personales que se recaban:

Agave podrá recabar, y en su caso tratar, los datos personales que a continuación se especifican: i) nombre, ii) domicilio fiscal, iii) domicilio de entrega de los productos y/o servicios, iv) dirección de correo electrónico, v) número de teléfono fijo y/o de teléfono celular, vi) información de pago, vii) referencias bancarias, viii) referencias comerciales y/o cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación comercial que exista entre Agave y Usted, el Cliente.

Agave tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Finalidades y/o Usos de los datos personales que recaba Agave Sweet:

Los datos personales que recaba Agave son utilizados principalmente para brindarle los productos y servicios que nos solicita y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con Usted se llegase a crear. En la medida en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") lo permita, sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades: i) creación y administración de su cuenta, ii) desarrollo de nuevos productos y servicios, iii) seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, iv) cobranza y procesamiento de pagos, v) interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente, vi) envío de publicidad sobre los productos o servicios ofrecidos. Latbc podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Transmisión y Transferencia de datos personales:

Agave no realizará ningún tipo de transferencia de sus datos personales. Sin embargo, Agave podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley o en algún Tratado, o bien, cuando sea requerido por resolución de autoridad competente.

Comunicaciones de sus datos personales:

Agave no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a Agave. Seguridad respecto a sus datos personales: Agave ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de los mismos; (en su conjunto "DERECHOS ARCO"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del DERECHO ARCO dirigida al área responsable de la protección de Datos Personales, ubicada en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico a la dirección info@agavetradingmexico.com; debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que Agave quede vinculado al respecto. Dicha solicitud deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico

para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los DERECHOS ARCO; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (g) firma de la solicitud por parte de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; Agave proporcionará los Datos Personales vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas administrativas. En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la solicitud, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su solicitud, Agave deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su solicitud.

Cambios al Aviso de Privacidad:

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por las políticas y medidas de seguridad que se apliquen en las instalaciones de Agave; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de modelo de negocio; o por otras causas. En caso que Agave se viera en la necesidad de hacer alguna modificación al Aviso de Privacidad, así lo hará de su conocimiento mediante correo electrónico y será publicado en la página oficial de Internet www.agavetradingmexico.com, en el apartado "Aviso de Privacidad", así como en cualquier otro medio de comunicación público o privado que en su momento establezca Agave.

A T E N T A M E N T E

AGAVE TRADING MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.